

Handleiding registratie en gebruik **Meyra Service App**

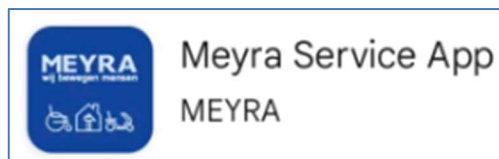


Inleiding

In deze handleiding leggen wij u stapsgewijs uit hoe u een account aanmaakt in de Meyra Service App en hoe u deze instelt voor gebruik. Ook laten wij u zien wat u kan doen met de Meyra Service App.

Met de Meyra Service App roept u informatie op uit het automatiseringssysteem van Meyra en kunt u service verzoeken doen voor uw voorziening(en). U gebruikt de Meyra Service App op uw mobiele telefoon of tablet met Android of iOS (Apple), die is aangesloten op het internet.

U kunt de app vinden in de Google Play store en in de Apple Store als: "Meyra Service App"



Inhoud

Inleiding.....	2
1. Registratie.....	3
2. Gebruik.....	6
2.1 Meld een Storing.....	7
2.2 Bel Direct.....	11
2.3 Hulpmiddelen	11
2.4 Instellingen	11
3. Vraag & Antwoord	12

1. Registratie

U kunt alleen als klant van Meyra toegang krijgen tot de Meyra Service App.

Om toegang te krijgen tot de Meyra Service App zijn een gebruikersnaam en een wachtwoord noodzakelijk. Hiervoor heeft u een persoonlijk e-mailadres en een 06-nummer nodig.

Toegang tot de Meyra Service App kunt u aanvragen bij uw Meyra filiaal, zowel per telefoon als via een email. Meyra zal uw gegevens controleren, daar waar nodig aanvullen en uw account aanmaken.

Vervolgens ontvangt u een e-mail van "no-reply@meyra.nl" met als onderwerp "Uw account voor Service app Meyra" waarin uw persoonlijke wachtwoord staat. Deze mail kan eventueel in uw ongewenste mail box als spam binnen komen. Hieronder ziet u een voorbeeld van deze mail:

Geachte mevrouw Test,

Wij hebben een account voor u aangemaakt zodat u gebruik kunt maken van de service app van Meyra.

U kunt inloggen met de volgende gegevens:

Gebruikersnaam: mevrouwTest@gmail.com

Wachtwoord: 1a2b#3c-4E5D6

Open de app op uw telefoon en gebruik bovenstaande gegevens om in te loggen.
Klik [hier](#) om de app te installeren op uw telefoon.

Met vriendelijke groet,

MEYRA
wij bewegen mensen

Meyra Apeldoorn

Telefoon: 026 320 1040

Email: apeldoorn@meyra.nl

Wanneer u de Meyra Service App voor de 1^e keer opent moet u uw inloggegevens eenmalig invullen, daarna worden deze onthouden.

1. Vul bij **E-mailadres** uw opgegeven e-mailadres in.
2. Vul bij **Wachtwoord** uw in de mail ontvangen persoonlijke wachtwoord in.



The screenshot shows a mobile web browser interface for the Meyra Service App. The address bar at the top displays 'meyraserviceapp.nl'. The main content area has a light pink background. At the top center is the 'MEYRA' logo in blue, with the tagline 'wij bewegen mensen' in a smaller font below it. Underneath the logo is the word 'Inloggen' in a bold, black font. Below this are two input fields: the first is labeled 'E-mailadres' and the second is labeled 'Wachtwoord'. At the bottom of the form is a large, rounded blue button with the text 'Inloggen' in white.

3. Druk op **Inloggen**.

- U wordt doorgeschakeld naar de volgende pagina waar om een pincode gevraagd wordt. Deze wordt naar uw mobiele nummer gestuurd. Vul deze pincode in en druk op 'Verder'. Krijgt u geen pincode binnen via SMS, neem dan contact op met uw filiaal om uw 06-nummer te controleren.



The screenshot shows a mobile browser window with the address bar displaying 'meyraserviceapp.nl'. The page has a light purple background. At the top center is the MEYRA logo with the tagline 'wij bewegen mensen'. Below the logo, the word 'Pincode' is centered. Underneath, it says 'Wij hebben een pincode verstuurd naar: 06-***062'. There is a text input field with the placeholder 'Vul de pincode in'. At the bottom is a blue rounded button labeled 'Verder'.

- U komt nu in het beginscherm van de Meyra Service App. De volgende keer dat u de App opent, zal dit scherm te zien zijn. Wanneer u de App op een andere telefoon installeert, zult u de registratie van de vorige stappen opnieuw moeten uitvoeren.



The screenshot shows the home screen of the Meyra Service App. The address bar at the top shows 'meyraserviceapp.nl'. The page has a light purple background. At the top, it says 'Meyra Service App'. Below that is the MEYRA logo with the tagline 'wij bewegen mensen'. Underneath, it says 'Goedemiddag' followed by 'Mevr. J Jansen'. There are two action items: 'Meld een storing' with a yellow warning icon and 'Bel direct' with a phone icon, both followed by a right arrow. Below these is a blue rounded button labeled 'Verder'. At the bottom is a navigation bar with three icons: a house icon labeled 'Start', a list icon labeled 'Hulpmiddelen', and a gear icon labeled 'Instellingen'.

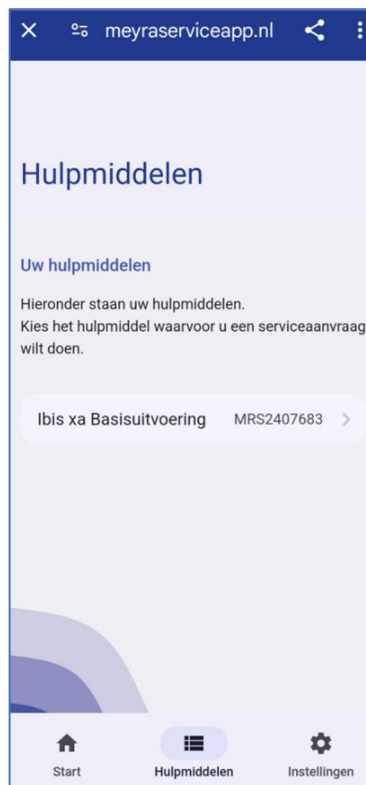
2. Gebruik

Op het beginscherm zijn verschillende functies mogelijk, onderstaand lichten wij deze toe:



2.1 Meld een Storing

Wanneer u direct een storing wilt melden, kunt u drukken op "Meld een storing". U krijgt dan de lijst te zien van uw hulpmiddelen die bij ons geregistreerd staan. Mist u een hulpmiddel? Neem dan contact op met uw Meyra filiaal. Bij nieuw geleverde hulpmiddelen kan het een dag duren voordat deze in de lijst staan.



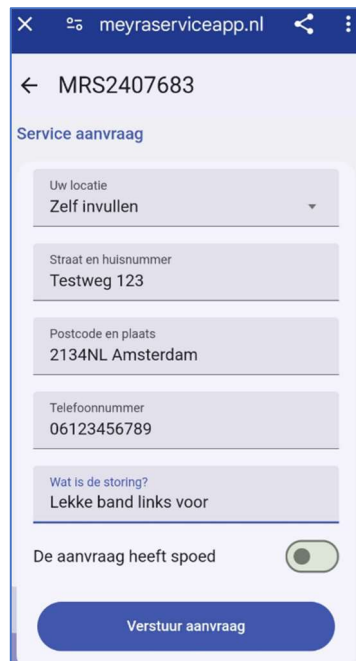
1. Druk op het hulpmiddel waarvan u een storing wilt melden.

2. U komt dan in het Service aanvraag menu:

3. Wanneer u op het verkeerde Hulpmiddel heeft gedrukt, kunt u met de pijl links boven terug naar het vorige menu.
4. Wanneer u op "Uw locatie" drukt kunt u kiezen uit 3 opties:

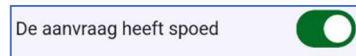
- **Thuis:** Automatisch staat 'Thuis' ingevuld. Dit is uw hoofdadres dat bij ons bekend is.
- **Huidige locatie*:** Aan de hand van de GPS van uw telefoon wordt uw locatie op dat moment bepaald. **Let wel op! Wanneer u zich na de melding verplaatst klopt deze locatie niet meer, neem dan contact op met het storingsnummer van uw Meyra filiaal.*
- **Zelf invullen:** Hier kunt u zelf een adres intypen. Bijvoorbeeld omdat u verwacht ergens te zijn binnen een korte tijd. Bijvoorbeeld op een dagverblijf of bij een familielid.

Vul bij "Wat is de storing?" kort en bondig in wat de storing of probleem is.



The screenshot shows a mobile app interface for 'meyraserviceapp.nl'. At the top, there's a back arrow and the text 'MRS2407683'. Below this is the title 'Service aanvraag'. The form contains several input fields: 'Uw locatie' with a dropdown menu showing 'Zelf invullen', 'Straat en huisnummer' with the text 'Testweg 123', 'Postcode en plaats' with '2134NL Amsterdam', and 'Telefoonnummer' with '06123456789'. There's a section for 'Wat is de storing?' with the text 'Lekke band links voor'. Below this is a toggle switch for 'De aanvraag heeft spoed' which is currently turned off. At the bottom is a blue button labeled 'Verstuur aanvraag'.

6. Wanneer u gestrand bent onderweg en u kunt niet verder, druk dan de schuif naar rechts van "De aanvraag heeft spoed". Kan de reparatie wachten tot de volgende werkdag laat de schuif dan naar links staan.



This is a close-up of the toggle switch for 'De aanvraag heeft spoed'. The switch is now turned on, indicated by a green circle on the right side of the slider.

7. Druk daarna op "Verstuur aanvraag".

U krijgt een samenvatting te zien van de Service aanvraag, druk daarna rechtsboven in op "Sluiten". U kunt de App afsluiten.



The screenshot shows the 'Aanvraag succesvol' (Request successful) screen. At the top right is a 'Sluiten' (Close) button. Below the title, there's a list of details: 'Uw hulpmiddel' (MRS2407683), 'Aanvraagnummer' (68), 'Adres' (Testweg 123), 'Postcode en plaats' (1234 AB Apeldoorn), 'Telefoon' (+31 6123456789), 'Wat is de storing?' (Lekke band links voor), and 'Spoed' (Nee). The bottom of the screen has a decorative blue and purple wave pattern.

8. In uw persoonlijke mail krijgt u een bevestiging van uw Service aanvraag:

Van: no-reply <no-reply@meyra.nl>
Verzonden: woensdag 19 maart 2025 13:52
Aan: Test <test@meyra.nl>
Onderwerp: Uw aanvraag is in behandeling genomen door Meyra Retail en Services BV.

Geachte mevrouw Jansen,

Hierbij bevestigen wij de ontvangst van uw service verzoek.

Wij hebben de volgende gegevens vastgelegd:

Voorziening	MRS2407683 - Ibis xa Basisuitvoering
Omschrijving	
Spoed	Nee
Adresgegevens	Testweg 123 1234 AB Apeldoorn
Contactgegevens	+31 612 34 56 78 test@meyra.nl

Een van onze collega's neemt zo spoedig mogelijk contact met u op.

Met vriendelijke groet,

MEYRA
wij bewegen mensen
Meyra Apeldoorn

Telefoon: [0123456789](tel:0123456789)
Email: apeldoorn@meyra.nl

2.2 Bel Direct

Wanneer u op “Bel Direct” drukt, wordt het telefoonnummer van uw Meyra filiaal direct ingevuld in uw telefoon app en kunt gelijk met ons bellen om een Serviceaanvraag door te geven.



2.3 Hulpmiddelen

Met de knop “Hulpmiddelen”, midden onderaan, kunt u zien welke hulpmiddelen geregistreerd staan bij Meyra. Wanneer u een hulpmiddel mist, neem dan contact op met uw Meyra filiaal.

Als u op een hulpmiddel uit de lijst drukt, dan kunt u een serviceaanvraag indienen zoals beschreven in hoofdstuk “[2.1 Meld een Storing](#)”.

2.4 Instellingen

Hier kunt u het account “Uitloggen”.

Om de App opnieuw te gebruiken, moet u dan de registratiestappen in hoofdstuk [1. Registratie](#) opnieuw doorlopen.

3. Vraag & Antwoord

1. Ik ben mijn wachtwoord vergeten en nu?

Omdat in het Meyra portaal persoonsgegevens staan, hebben wij er bewust voor gekozen dat u belt of mailt naar uw Meyra filiaal met de vraag voor een nieuw wachtwoord. Zo houden wij de regie wie in uw gegevens inzicht heeft. Er is ook een bewuste vertraging in het verkrijgen van een nieuw wachtwoord. Zorg dat uw wachtwoord alleen voor uzelf is en voorkom datalekken!

2. Ik ontvang geen Pincode.

Neem contact op met uw Meyra filiaal, dan kunnen zij controleren of uw 06-nummer nog klopt In ons systeem.